

## Karta gwarancyjna

**CIDEM Hranice, a.s.** z siedzibą Skalni nr 1088, Hranice I-Město, 753 01 Hranice, zapisana w rejestrze handlowym przy Sądzie Krajskim w Ostrawie, sekcja. B / 148 (dalej tylko „Producent”) niniejszym oświadcza, że udziela odbiorcy **piętnastoletniej gwarancji na wyroby „płyta cementowo-drzazgowa CETRIS”** podane w punkcie 1.1., w zakresie i na warunkach podanych poniżej w niniejszej karcie gwarancyjnej:

### **(1) Wyroby „płyta cementowo-drzazgowa CETRIS“ objęte gwarancją:**

1.1. Niniejsza gwarancja dotyczy płyt cementowo-drzazgowych CETRIS we wszystkich wariantach, wyprodukowanych przez Producenta i dostarczonych z zakładu produkcyjnego Producenta CETRIS po dacie 1 stycznia 2013 roku, jeżeli ich cena zakupu została Producentowi należycie i terminowo zapłacona i były przewożone zgodnie z zaleceniami Producenta, należycie magazynowane a następnie nowe i jeszcze nie używane zostały prawidłowo zainstalowane na nieruchomości na terytorium Europy z dotrzymaniem wszystkich przepisów, norm, wymagań technicznych i instrukcji wydanych przez Producenta, dotyczących obchodzenia się z nimi, które można uzyskać u Producenta, dalej w tekście tylko „Wyrób”.

1.2. Gwarancja nie obejmuje a niniejsze oświadczenie gwarancyjne nie dotyczy Wyróbu dostarczonego z zakładu produkcyjnego Producenta w niższej klasie jakości i wyrobów „płyta cementowo-drzazgowa CETRIS HOBBY”.

### **(2) Odbiorca gwarancji:**

Odbiorcą gwarancji jest osoba fizyczna lub prawna, która nowo do tej pory nieużywane Wyroby zakupiła u Producenta lub trzeciej osoby w celu ich dalszej sprzedaży, oraz Użytkownik końcowy. Pod użytkownikiem końcowym rozumie się każdą osobę fizyczną lub prawną, która nowe, nieużywane Wyroby zakupiła u Producenta lub trzeciej osoby i sama lub za pośrednictwem trzeciej osoby zainstalowała na obiekt, którego jest właścicielem.

### **(3) Zakres i inne warunki Gwarancji na Wyrób.**

3.1. Producent Odbiorcy gwarancji gwarantuje, że przez okres piętnastu lat, które zaczną upływać od dnia wyekspediowania Wyróbu z zakładu produkcyjnego Producenta, nie dojdzie do zmiany właściwości użytkowych Wyróbu, jeżeli Wyrób był należycie magazynowany i prawidłowo zainstalowany na nieruchomości z dotrzymaniem wszystkich przepisów, norm, wymagań technicznych i instrukcji wydanych przez Producenta, dotyczących obchodzenia się z Wyróblem, które można uzyskać u Producenta. Niniejsza Gwarancja nie dotyczy innych, niż użytkowych, właściwości Wyróbu, zwłaszcza nie dotyczy zmian odcienia i zużycia powierzchni Wyróbu, łącznie z jego krawędziami, występującego po więcej niż trzech latach od dostarczenia Wyróbu klientowi, zazwyczaj w wyniku działania czynników klimatycznych. Gwarancja nie dotyczy również różnic odcienia Wyróbu pochodzącego z różnych partii produkcyjnych. Niniejsza Gwarancja nie dotyczy też wykwitów na Wyróbie i podobnych zjawisk spowodowanych tym, że w produkcji Wyróbu jest stosowany cement (powstawanie wykwitów i podobnych objawów jest naturalną właściwością Wyróbu ze względu na cementową bazę Wyróbu i nie jest uważane za wadę). Niniejsza gwarancja nie dotyczy również wad Wyróbu, które nie powstały w produkcji Wyróbu u Producenta, zwłaszcza wad następczych Wyróbu powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, magazynowania, instalacji, kłeski żywiołowej, nieprzestrzegania instrukcji opracowanych przez Producenta lub ich nieznaną przyczyną.

3.2. Widoczna wada Wyróbu musi być reklamowana u Producenta pisemnie w terminie do 8 dni od otrzymania Wyróbu bezpośrednio od Producenta. Wadę ukrytą Wyróbu jest obowiązany pisemnie reklamować u Producenta ten Odbiorca gwarancji, który jako pierwszy wadę ukrytą Wyróbu stwierdził lub mógł stwierdzić, w terminie do 8 dni od dnia, w którym ukryta wada Wyróbu została lub mogła zostać wykryta.

Reklamacja wady wyrobu musi zawierać następujące dane: typ wyrobu, numer fabryczny, liczbę wadliwych sztuk i opis wady. Do reklamacji wady Wyróbu musi być załączony jako kopia dokument potwierdzający zakupienie Wyróbu i dokument o zaplaceniu ceny zakupu Wyróbu. Reklamacja wady Wyróbu, która nie będzie spełniać wszystkich wymagań podanych w niniejszej Karcie gwarancyjnej, nie będzie uważana za należycie złożoną.

### **3.3. Prawa z tytułu gwarancji według Karty gwarancyjnej:**

3.3.1. W przypadku, kiedy Odbiorca gwarancji może udowodnić, z uwzględnieniem terminu gwarancji i ograniczeń w Karcie gwarancyjnej, że reklamowany Wyrób ma wady pochodzące z procesu produkcji, Producent jest obowiązany według własnego wyboru:

- wymienić wadliwe Wyroby na nowe Wyroby dostarczając tylko Wyroby zastępcze w zamian za Wyroby wadliwe, lub
- zplacić cenę zakupu wadliwych Wyróbów, która została przy ich sprzedaży zapłacona Producentowi, lub
- usunąć wady Wyróbu, lub
- udzielić zniżki z ceny zakupu Wyróbów.

3.3.2. Dostawy realizowane przez Producenta na podstawie reklamacji od Odbiorcy gwarancji, należycie złożonej według niniejszej Karty gwarancyjnej do końca piątego roku ważności tej Gwarancji, Producent jest obowiązany spełnić na rzecz Odbiorcy gwarancji w razie wyboru według 3.3.1. litera a) w zakresie wymiany 100 % wadliwych Wyróbów, łącznie ze stosownymi kosztami pracy w ramach wymiany Wyróbów, ew. w razie wyboru według 3.3.1. litera b) zapłacenie 100 % ceny wadliwych Wyróbów.

3.3.3. W razie reklamacji złożonych po upływie pięciu lat ważności Gwarancji do końca 15 roku jej ważności, wartość dostawy Producenta podanych w punkcie 3.3.1. obniża się o 9 % za każdy następny rok.

3.3.4. Wszelkie koszty Producenta związane z załatwianiem reklamacji wadliwych wyrobów według niniejszej Karty gwarancyjnej nie mogą przekroczyć 100 % ceny wadliwych wyrobów ustalonej według cennika Producenta obowiązującego w czasie sprzedaży Wyróbu z zakładu produkcyjnego Producenta.

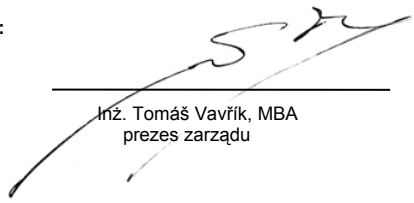
3.4. Producent nie jest obowiązany realizować na rzecz Odbiorcy gwarancji na podstawie niniejszej Karty gwarancyjnej innych czynności lub dostaw, niż podane w poprzednim punkcie 3.3., zwłaszcza nie jest obowiązany na podstawie niniejszej Karty gwarancyjnej płacić Odbiorcy gwarancji jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu strat lub szkód, łącznie ze stratą zysku, ani zarobków lub straty czasu, ew. osobistej ujemy lub innej pośredniej szkody następczej. Obowiązku Producenta w zakresie dostaw i czynności na rzecz Odbiorcy gwarancji nie można rozszerzyć na Wyroby bez wady dostarczone wraz z wadliwymi Wyróбами.


3.5. Nowego Wyróbu dostarczonego przez Producenta Odbiorcy gwarancji w zamian za wadliwy Wyrób (dalej tylko „Nowy Wyrób”) dotyczy Gwarancja według niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego z tym, że termin gwarancji na Nowy Wyrób zaczyna upływać od dnia dostarczenia wadliwego Wyróbu wymienianego na Nowy Wyrób a termin gwarancji Nowego Wyróbu kończy się po upływie 15 lat od dostarczenia klientowi Wyróbu z zakładu produkcyjnego Producenta, zastępowanego Nowym Wyróblem.

3.6. Niniejsza Karta gwarancyjna w pełnym zakresie zastępuje wszelkie wcześniejsze gwarancje udzielane przez Producenta na Wyrób. Wyróbu dostarczonego przez Producenta po 1.1.2013 nie dotyczą żadne wcześniej wydane oświadczenia gwarancyjne Producenta.

Hranice, dnia 1.12.2012

W imieniu CIDEM Hranice, a.s.:

  
Ing. Tomáš Vavřík, MBA  
prezes zarządu

  
Ing. Martin Klvač  
dyrektor divízi CETRIS