

Záruka na výrobek cementotřísková deska CETRIS® ve všech variantách

CIDEM Hranice, a.s. (dále jen výrobce) poskytuje záruku po dobu patnácti let na cementotřískové desky CETRIS® ve všech variantách (mimo desky CETRIS® Hobby a nižších jakostních tříd) v souladu se záručními podmínkami (viz níže). Záruka je poskytována bez vydání jakéhokoliv dalšího dokladu nebo dokumentace a vstupuje v platnost okamžikem dodání cementotřískové desky CETRIS® uživateli.

Podmínky záruky

Článek 1 - Poskytovatel záruky

1.1 Tato záruka je poskytována výrobcem – akciovou společností CIDEM Hranice, a.s., Hranice I – Město, Skalní č.1088, PSČ 753 40 Hranice, Česká republika na výrobky z výrobního závodu CETRIS, Nová ulice č. 223, 753 40 Hranice.

Článek 2 - Výrobky zahrnuté do záruky

2.1 Tato záruka se vztahuje na cementotřískové desky CETRIS® ve všech variantách, dodané z výrobního závodu po 1. květnu 2009 (mimo desky CETRIS® Hobby a nižších jakostních tříd), tzn.:

CETRIS® BASIC, resp. CETRIS® PROFIL – deska s hladkým (resp. profilovaným) povrchem

CETRIS® PLUS, resp. CETRIS® PROFIL PLUS – deska s hladkým (resp. profilovaným) povrchem opatřená základním nátěrem

CETRIS® PD, resp. CETRIS® PDB – podlahová deska (resp. broušená podlahová deska)

CETRIS® DOLOMIT, resp. CETRIS® DOLOMIT NEW - deska s posypem mramorové drtě

CETRIS® FINISH, resp. CETRIS® PROFIL FINISH - deska s hladkým (resp. profilovaným) povrchem, opatřená finálním nátěrem

CETRIS® AKUSTIC - základní deska opatřená perforací.

Článek 3 - Příjemce záruky

3.1 Uživatelem se ve smyslu těchto záručních podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která výrobky převzala, zaplatila a instalovala, a to přímo nebo prostřednictvím třetí osoby ve smyslu jeho použití. Pokud objekt, na kterém byly výrobky nainstalovány, změni vlastníka, považuje se za uživatele ve smyslu těchto záručních podmínek rovněž tento vlastník.

Článek 4 - Rozsah záruky

4.1 V případě, že uživatel může prokázat, s ohledem na dobu záruční doby a omezení v bodě 5 těchto podmínek, že příslušný výrobek měl vady, které mají původ ve výrobním procesu, je výrobce povinen, a to podle své volby buď a) vyměnit na vlastní náklady vadné výrobky (včetně přiměřených nákladů na práci při výměně výrobku), b) dodat zdarma výrobky na výměnu vadných výrobků, c) odstranit vady výrobků, d) dohodnout se na finanční kompenzaci s uživatelem.

4.2 Povinnost výrobce zahrnuje pouze výrobky s vadami způsobenými ve výrobním procesu. Tuto povinnost nelze rozšířit na výrobky bez vady dodané zároveň s vadnými výrobky.

4.3 Výrobce není za žádných okolností zodpovědný za následné vady nebo poškození, včetně vad (poškození) způsobených nesprávnou přepravou, skladováním, instalací, aplikací, živelnou pohromou, nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím vypracovaných výrobcem nebo jejich neznalostí. Neuznávají se reklamace vad, o kterých kupující věděl v době prodeje.

4.4 Změny v barvách a opotřebení povrchu, která se projeví po více než třech letech od dodání výrobků, lze považovat za následky působení klimatických vlivů a nelze je považovat za vady výrobků. Výkvěty a podobné jevy, s ohledem na cementový základ výrobku, nejsou považovány za vady výrobků.

4.5 Výrobce není povinen napravit vady jiným způsobem, než které jsou uvedeny v bodě 4.1 těchto záručních podmínek. Jakákoliv jiná ztráta, způsobená vadou s původem ve výrobním procesu, včetně ušlého zisku, ztráty na výdělků nebo ztráty času, není zahrnuta. Tato záruka zahrnuje výlučně vady, které mají původ ve výrobním procesu. Osobní újmy a jakékoliv jiné následné a nepřímé škody nejsou zahrnuty do této záruky.

Článek 5 - Reklamace

5.1 Uživatel je povinen reklamovat písemně zjevné vady výrobcí bez prodlení nejpozději do 8 dnů po obdržení dodávky, skryté vady do 8 dnů od jejich zjištění. Oznámení o reklamaci musí být doručeno výrobcí a musí obsahovat typ výrobku, výrobní číslo, počet vadných výrobků, důvod reklamace. K reklamaci musí být přiložena kopie dokladu o nabytí. Pokud nebude oznámení reklamace obsahovat uvedené informace a doklady, nebude reklamace považována za platně učiněnou.

5.2 Jestliže dojde k výměně vadných výrobků, dodávce bezvadných výrobků výměnou za vadné nebo odstranění vadných výrobků dle bodu 4.1 a), b), c), d) viz. výše, jde o splnění veškerých povinností výrobce vyplývajících z jeho zodpovědnosti podle této záruky, přičemž na výrobky poskytnuté uživateli v rámci takového splnění povinností se již dále neposkytuje záruka v období dalších patnácti let, místo toho původní záruční doba (15 let) trvá až do konce svého vypršení.

Článek 6 - Spory

6.1 Pokud z této záruky vyvstane jakýkoliv spor, bude řešen příslušným obchodním soudem.

Hranice 2009-04-24


Ing. Tomáš Vavřík, MBA, generální ředitel CIDEM Hranice, a.s.


Ing. Martin Klvač, ředitel divize CETRIS